



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Hoedt Media: de eenmanszaak Hoedt Media, gevestigd te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80258883.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Hoedt Media een overeenkomst is aangegaan. Dit kan dus een bruidspaar of ander particulier iemand zijn
- 1.3. Zakelijke klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Hoedt Media een overeenkomst is aangegaan en werkt vanuit zijn/haar bedrijf. Dit is iemand die jou inhuurt om losse opnames voor te doen of als je zelf een keer een losse zakelijke opdracht doet, direct voor een andere ondernemer.
- 1.4. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.5. Diensten: alle diensten die Hoedt Media voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als videoproduktiebedrijf creëren, filmen, monteren, bewerken van trouwfilms, levensfilms en zakelijke video's.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Hoedt Media en de klant op basis waarvan Hoedt Media de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.7. Informatie: alle gegevens die de klant aan Hoedt Media aanlevert.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Hoedt Media worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.10. Website: www.hoedtmedia.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Hoedt Media gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Hoedt Media zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Hoedt Media mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Hoedt Media de algemene voorwaarden wijzigt, zal Hoedt Media de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.



2.8. De gewijzigde algemene voorwaarden worden één maand na de expliciete bekendmaking aan de klant van toepassing op de overeenkomst, tenzij de klant zijn/haar bezwaren tijdig aan Hoedt Media meldt.

2.9. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.10. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Hoedt Media en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van Hoedt Media een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid en de planning van Hoedt Media.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Hoedt Media het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Hoedt Media geeft in het aanbod aan welke diensten worden aangeboden en het aangeboden tarief. Eventuele bijkomende kosten, waaronder reiskosten á 0,39 ex btw p/km, reistijd, kosten voor openbaar vervoer, parkeer- en verblijfskosten worden tevens vermeld.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Hoedt Media de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Hoedt Media mag een aanbetaling van 50% of het volledige overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de (aan)betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één termijn en binnen 7 dagen na de opnamedag aan de klant gefactureerd.

In geval van een zakelijke opdracht wordt het restantbedrag na oplevering van het definitieve bestand in rekening gebracht.

3.8. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig in rekening gebracht.

3.9. In aanvulling op artikel 3.8. kan Hoedt Media genoodzaakt zijn meer tijd nodig te hebben voor de (na)bewerking. Eventuele extra kosten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht nadat de klant daar akkoord op heeft gegeven.

3.10. Hoedt Media kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden en annuleren

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant een akkoord via de e-mail stuurt met betrekking tot het accepteren van het aanbod.

Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Hoedt Media en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Hoedt Media binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Hoedt Media de acceptatie van het aanbod. Zolang Hoedt Media de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Hoedt Media mag naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoeft te worden.

4.4. Als Hoedt Media door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Hoedt Media de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Indien ook in de uren tussen 22:00 uur en 00:00 uur werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, dan worden deze uren aan de hand van het op dat moment geldende nachttarief aan de klant in rekening gebracht.

4.6. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Hoedt Media de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.7. De videoreportage/opnamedag kan tot 7 dagen voor aanvang éénmalig kosteloos worden **verplaatst**. Indien de videoreportage/opnamedag minder dan 7 dagen voor aanvang wordt verplaatst, wordt een cancelfee van 30% van het overeengekomen bedrag bovenop het overeengekomen bedrag in rekening gebracht. In geval van annulering geldt artikel 4.9.



4.8. De particuliere klant mag een overeenkomst die betrekking heeft op de uitvoering van een videoreportage binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden zolang de werkzaamheden nog niet van start zijn gegaan. Hoedt Media mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

4.9. De in artikel 4.8 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst voor de videoreportage is gesloten. Indien de particuliere klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit schriftelijk binnen de termijn aan Hoedt Media.

4.10. Als de particuliere klant een overeenkomst na de termijn uit artikel 4.8 wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en/of ingehuurde derden met een minimum van 25% van het overeengekomen tarief.

4.11. Wanneer de zakelijke klant de overeengekomen en/of geplande werkzaamheden meer dan 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het overeengekomen tarief.

4.12. Annulering, door een zakelijke klant, van de overeengekomen en/of geplande werkzaamheden minder dan 30 dagen voor aanvang is alleen schriftelijk mogelijk. Hoedt Media heeft tijd gereserveerd voor de geplande werkzaamheden. Als er geen geldige reden is voor de annulering, zal Hoedt Media een annuleringsvergoeding in rekening brengen. Wat als geldige omstandigheden wordt beschouwd, wordt bepaald door Hoedt Media. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 60% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 65% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief.

4.13. In aanvulling op bovenstaande is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en de kosten voor ingehuurde derden en/of materialen te vergoeden.

4.14. Als de klant een overeenkomst tussentijds wil beëindigen, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden volgens het overeengekomen (uur)tarief en eventueel 20% voor datgene wat nog openstaat.

De urenregistratie van Hoedt Media is hierbij leidend. Eventuele kortingen komen te vervallen.

4.15. De overeenkomst wordt enkel uitgevoerd voor de klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde diensten in verband met de overeenkomst.

4.16. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen Hoedt Media en de klant is een inspanningsverplichting (en uitdrukkelijk géén resultaatsverplichting) waarbij Hoedt Media de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid, vakmanschap en professionele en onafhankelijke dienstverlening. Het creëren van filmwerken is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Zodra de klant akkoord gaat met het aanbod van Hoedt Media, gaat de klant ook akkoord met de aanpak en stijl die Hoedt Media hanteert. Hoedt Media heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets expliciet door de klant over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Hoedt Media kan daardoor niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Hoedt Media zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Hoedt Media levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Hoedt Media mag een naamsvermelding (ex artikel 25 Auteurswet) te plaatsen in/op de door haar opgeleverde digitale bestanden. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Hoedt Media ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de digitale bestanden, behind-the-scenes beelden, een korte opname of gedeelte van het opgeleverde digitale bestand en/of gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren nadat de klant hiervoor toestemming heeft gegeven.

5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Hoedt Media om verzoekt, tijdig aan Hoedt Media beschikbaar te stellen.



De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Hoedt Media is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren.

5.6. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan Hoedt Media beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Hoedt Media eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Hoedt Media zijn ontvangen.

5.7. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Hoedt Media voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

5.8. Hoedt Media houdt de klant, voor zover mogelijk en noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden, de voortgang en de uitvoering van de diensten.

5.9. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van 1 revisieronde feedback aan Hoedt Media door te geven, tenzij anders overeengekomen. Feedback kan binnen de omvang van het aanbod worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 30 dagen na ontvangst van de conceptversie te worden aangeleverd aan Hoedt Media. De feedback dient tevens te zijn voorzien van een tijdsaanduiding.

5.10. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 30 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door Hoedt Media meerwerk zoals genoemd in artikel 4.4 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Hoedt Media.

5.11. Indien de klant een opname op twee verschillende momenten wenst, is dit slechts mogelijk als de klant de openstaande factuur volledig heeft voldaan. Het tweede deel van de opname dient binnen 2 maanden uitgevoerd te worden. Indien de klant geen opdracht daartoe geeft binnen de genoemde termijn (2 maanden), komt de tweede opname te vervallen.

5.12. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om vooraf aan Hoedt Media te melden of en wanneer er belangrijke momenten zijn die gefilmd moeten worden.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. zo spoedig mogelijk aan Hoedt Media te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Hoedt Media geleverde diensten en/of digitale producten binnen 7 dagen na de opnamedag, maar uiterlijk binnen 30 dagen na (op)levering van de digitale bestanden, aan Hoedt Media te melden. Hoedt Media streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Hoedt Media een redelijk termijn te geven om het de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Hoedt Media van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Hoedt Media nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Hoedt Media niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Er bestaat geen herroepingsrecht als de klant een zakelijke opdrachtgever is.

6.8. De klant is gehouden tot goedkeuring van de door Hoedt Media gemaakte opnamen. Indien er fouten/onjuistheden staan in de opnamen nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan Hoedt Media hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

6.9. Alle digitale bestanden die door Hoedt Media worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen. Indien de klant een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dient Hoedt Media hier uitdrukkelijk toestemming voor te geven en wordt dit schriftelijk vastgelegd. Hoedt Media mag daarvoor een extra vergoeding vragen.

6.10. Hoedt Media zorgt niet voor vergunningen en/of verplichte documenten en toestemmingen van overheden of andere instanties. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen en/of toestemming komt volledig voor rekening van de klant. De klant vrijwaart Hoedt Media expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen.

Artikel 7. Levering en levertijd

7.1. De door Hoedt Media te hanteren leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen. Hoedt Media zorgt ervoor dat de levering binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, voor zover dit redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.



In beginsel worden de films binnen 12-14 weken na de opnamedag geleverd, tenzij anders is overeengekomen. In geval van spoed is de klant verplicht de daarmee gemoeide vergoeding te betalen.

7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.5 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken zoals een productiesheet of overzicht met “belangrijke momenten”, uiterlijk 2 dagen voor de start van de werkzaamheden/opnamedag aan Hoedt Media aanleveren.

7.3. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Hoedt Media in gebreke is.

7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Hoedt Media na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Hoedt Media mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2. Hoedt Media kan, wanneer dit nodig is om een corecte uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, om aanvullende informatie verzoeken. Indien Hoedt Media vertraging oploopt met haar werkzaamheden omdat de klant niet of niet tijdig reageert op de extra informatie, is de klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen zoals vertraging en de daaruit voortkomende extra kosten.

7.6. Als door toedoen van Hoedt Media de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Hoedt Media dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen. Indien mogelijk zal Hoedt Media een vervanger regelen.

7.7. Aan de leveringsplicht van Hoedt Media zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Hoedt Media geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.8. De klant is verplicht om op eerste verzoek van Hoedt Media de door haar verstrekte concepten te beoordelen. Indien Hoedt Media vertraging oploopt met haar werkzaamheden omdat de klant niet of niet tijdig reageert op het concept, is de klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen zoals vertraging en de daaruit voortkomende extra kosten.

7.9. Als er sprake is van een gefaseerde uitvoering of wanneer de klant goedkeuring en/of een kwaliteitscheck dient te geven, mag Hoedt Media de uitvoering van de werkzaamheden en/of de oplevertermijn uitstellen/opschuiven tot het moment dat de klant zijn/haar goedkeuring heeft gegeven. Deze goed- of afkeuring dient binnen 14 dagen plaats te vinden. Indien de klant het werk niet afkeurt, gaat Hoedt Media ervan uit dat het werk is goedgekeurd en wordt de opdracht als afgerond beschouwd.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De door Hoedt Media opgeleverde digitale bestanden mogen pas gedeeld of gebruikt worden nadat de daarvoor openstaande facturen volledig aan Hoedt Media zijn voldaan.

8.4. Hoedt Media biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Hoedt Media bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan.

8.5. Indien niet-tijdige betaling bij regelmatig terugkerende werkzaamheden drie keer is voorgekomen, kan Hoedt Media besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Hoedt Media.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. In geval van een particuliere klant worden de wettelijke BIK tarieven in rekening gebracht.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Hoedt Media onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Hoedt Media het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.



8.10. Alle door Hoedt Media geleverde digitale producten blijven eigendom van Hoedt Media totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Hoedt Media zijn betaald.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, (digitale) bestanden, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Hoedt Media tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, (digitale) bestanden, producten, documentatie en/of materialen te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Hoedt Media ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Hoedt Media tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Het is Hoedt Media toegestaan (technische) maatregelen te nemen ter bescherming van de door haar opgeleverde digitale bestanden. De klant mag deze (technische) maatregelen nimmer verwijderen of proberen te omzeilen.

9.3. Hoedt Media is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Hoedt Media wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Hoedt Media vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Hoedt Media recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Hoedt Media gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. Hoedt Media behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde digitale bestanden zoals deze door Hoedt Media zijn opgeleverd indien Hoedt Media hier geen toestemming voor heeft gegeven.

9.6. De klant krijgt na levering van de digitale bestanden een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de bestanden. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bron- en montagebestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bron- en montagebestand. Als door Hoedt Media en de klant overeengekomen wordt dat de bronbestanden middels

een daarvoor bestemde akte worden overgedragen, wordt daarvoor een aparte overeenkomst gesloten en mag Hoedt Media van de klant een daartoe passende geldelijke vergoeding eisen in de vorm van een buy-out.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Hoedt Media de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Hoedt Media negeert;
- er voor Hoedt Media aanwijzingen zijn dat Hoedt Media zich niet naar beste kunnen kan inzetten om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Hoedt Media zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Hoedt Media op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Hoedt Media vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.



10.7. Hoedt Media behoudt zich het recht voor om, indien de klant content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert of verzoekt, de opdracht te weigeren en/of de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van adviezen die door Hoedt Media worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend. De klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij/zij de adviezen opvolgt.

11.2. Indien Hoedt Media op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Hoedt Media heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Hoedt Media een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Hoedt Media niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Hoedt Media alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Hoedt Media is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Hoedt Media.

11.6. Hoedt Media is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Hoedt Media is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Hoedt Media tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Hoedt Media in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Hoedt Media en eventuele ingehuurd derden zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade van of aan de klant als gevolg van een ongeval of letsel wat wordt opgelopen tijdens de opnamen tenzij aangetoond kan worden dat dit wel het geval is.

11.9. Hoedt Media is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de klant gedurende een opnamedag.

11.10. Hoedt Media is geen vergoeding van schade verplicht als het gaat om incidentele verwerking van een visueel werk, dat aan een derde toebehoort, als dat onderdeel is van ondergeschikte betekenis in een door Hoedt Media opgeleverd digitaal bestand.

11.11. Hoedt Media is niet verantwoordelijk voor weerspiegeling in brilglazen welke te zien is op de opnamen.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Hoedt Media is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte van Hoedt Media of haar personeel, gebrekkigheid van programmatuur, storing van elektriciteit, internet, datanetwerk of telecommunicatie, extreme weersomstandigheden, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Hoedt Media is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Hoedt Media geen invloed op kan uitoefenen. Hoedt Media kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Hoedt Media een overeenkomst is aangegaan.



12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

12.5. Als door een technisch probleem met de apparatuur en/of de SD-kaart de gemaakte opnames niet geleverd kunnen worden, kunnen de opnames kosteloos opnieuw worden gedaan. Hoedt Media is in dat geval geen schadevergoeding aan de klant verschuldigd.

Artikel 13. Aanvullende bepalingen: opnamen

13.1. Hoedt Media is bevoegd een aanbetaling van 50% of het volledige overeengekomen tarief voorafgaand aan de opname in rekening te brengen. Als de (aanbetalings-) factuur niet-tijdig is voldaan, dan zal Hoedt Media de opname annuleren. Hoedt Media is dan bevoegd een annuleringsvergoeding aan de klant in rekening te brengen.

13.2. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming voor het op beeld vastleggen van aanwezigen en/of derden die in de opname zullen verschijnen. Daarnaast zijn de klant en eventuele derden verplicht om tijdig aanwezig te zijn voor een overeengekomen opname. Als iemand te laat is, wordt deze tijd niet ingehaald.

13.3. Als de klant gebruik maakt van ingehuurd acteurs en/of figuranten, is de klant verantwoordelijk voor de buy-out dan wel termijnbetaling of fee voor het gebruik van de opnamen.

13.4. In geval van locatiehuur voor een opname is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan. De daarbij horende extra kosten komen voor rekening van de klant. Indien er voorafgaand aan de filmwerkzaamheden geen locatiebezoek heeft plaatsgevonden door de klant, en op de filmdag blijkt dat de locatie niet geschikt is voor de juiste uitvoering van de overeenkomst, mag Hoedt Media de filmwerkzaamheden opschorten en van de klant eisen dat er een nieuwe locatie wordt overeengekomen. Alle schade en/of vertraging en de kosten die daaruit voortkomen, komen voor rekening en risico van de klant.

13.5. Hoedt Media is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie, hair en styling.

13.6. Hoedt Media is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

13.7. De digitale bestanden worden via Vimeo en/of WeTransfer aan de klant beschikbaar gesteld om te downloaden, op het moment dat de klant volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

13.10. Als de klant de digitale bestanden (of een deel daarvan) op de website en/of social media kanalen wil delen, is de klant verplicht de naam van Hoedt Media erbij te vermelden en/of te taggen. Het is de klant niet toegestaan de naamsvorming weg te laten (ex artikel 25 Auteurswet) tenzij anders is overeengekomen.

13.11. Al het door Hoedt Media opgenomen filmmateriaal en het montagebestand wordt in beginsel na 2 jaar verwijderd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de digitaal opgeleverde bestanden. Na 2 jaar zal Hoedt Media het materiaal vernietigen, tenzij anders overeengekomen.

13.12. Hoedt Media mag zich in geval van onvoorziene omstandigheden laten vervangen door een derde. In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals maar niet uitsluitend: ziekte en/of extreme weersomstandigheden waardoor Hoedt Media de locatie van de opname niet kan bereiken, zal Hoedt Media zorgen voor een vervangende filmproducent of, indien mogelijk, zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen. Hoedt Media is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van de onvoorziene omstandigheden. Als er geen oplossing gevonden kan worden, heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

13.13. Als er zich een situatie voordoet zoals beschreven in artikel 13.12 nadat de opnames zijn gemaakt maar voordat de uiteindelijke bestanden zijn geleverd, dan zal Hoedt Media de verplichtingen tegenover de klant opschorten totdat Hoedt Media aan deze verplichtingen kan voldoen. Als deze situatie langer dan 12 weken duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

13.14. Indien de klant een opname buitenshuis heeft geboekt, is Hoedt Media afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden zal Hoedt Media in overleg met de klant besluiten of de opname door zal gaan of zal worden verplaatst. Indien de opname verplaatst gaat worden, zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden. De klant heeft daarnaast geen recht op schadevergoeding of korting.

13.15. Indien op locatie van de opnamen schade ontstaat aan de apparatuur van Hoedt Media, en deze schade te wijten is aan de klant, diens medewerkers en/of een derde, dan is de klant verplicht tot volledige vergoeding van de geleden schade van Hoedt Media.

13.16. Als Hoedt Media een specifiek shot nodig heeft wat niet opgenomen is, dan wel niet binnen het budget van de klant past, mag Hoedt Media stockbeelden inzetten waarbij de licentie op naam van Hoedt Media komt te staan. Zodra de klant de beeldrechten wenst af te kopen (buy-out), dan dient de klant de rechten voor de stockbeelden zelf apart te registreren op zijn/haar naam.



Artikel 14. Aanvullende bepalingen: voice over en muziekrechten

14.1. Indien overeengekomen wordt het audiobestand van de geloften bij een trouwfilm bij een separaat aan de klant geleverd en als voice over in het montagebestand verwerkt. Partijen maken schriftelijk afspraken over de invulling hiervan.

14.2. Muziek welke in een videobestand wordt gebruikt, dient door de klant betaald te worden.

14.3. De klant is verplicht de verschuldigde vergoeding voor het gebruik ervan tijdig en volledig af te dragen aan een daarvoor bestemde instantie zoals Buma/Stemra, Stichting SYNC, SENA of een vergelijkbare organisatie.

14.4. Indien overeengekomen zal Hoedt Media haar medewerking verlenen aan de klant met betrekking tot de afhandeling van de desbetreffende vergoedingen.

14.5. Indien Hoedt Media door een instantie zoals genoemd in artikel 14.3 wordt aangesproken met betrekking tot de vergoeding, worden de kosten volledig doorberekend aan de klant. Als daarbij aanvullende kosten zoals boetes en/of administratieve kosten in rekening worden gebracht, zullen deze kosten ook worden doorberekend aan de klant.

Artikel 15. Overige bepalingen en toepasselijk recht

15.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Hoedt Media deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

15.2. Hoedt Media spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

15.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

15.4. Indien Hoedt Media in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

15.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worde overgedragen als Hoedt Media daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

15.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Hoedt Media is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: oktober 2025